

Aan de slag met je buurt

MENUKAART VOOR BEWONERSGROEPEN



Als actieve bewoner, groep of platform in de buurt wil je soms hulp of advies. !WOON kan je helpen. We zijn onafhankelijk en bewonersgestuurd. Deze menukaart toont wat we jouw bewonersgroep kunnen bieden. !WOON werkt vaak samen met een wijkorganisatie in jouw buurt.

We zijn er voor bewoners die zich inzetten voor buurtvernieuwing, ontwikkelbuurten, buurtbudgetten en ondernemen voor de buurt. We zijn er voor beginners en gevorderden. Voor mensen die iets willen betekenen voor de buurt maar nog niet weten waar ze moeten beginnen. Én voor bewoners die zich al hebben georganiseerd en aan de slag zijn of willen met de buurt.

De ondersteuning kan op verschillende manieren. Door persoonlijke begeleiding en coaching, schriftelijk en mondeling advies, workshops en teamdagen. Uiteraard online en offline. Je kan op basis van je behoefte kiezen voor de ondersteuning die je nodig hebt. Neem contact met ons op en dan gaan we in gesprek!

Onze diensten zijn gratis voor bewoners in de door de gemeente aangewezen ontwikkelbuurten. In andere buurten kijken we samen hoe we budget kunnen vinden voor onze inzet.

- 1 **Wat kan ik betekenen voor mijn buurt?**
- 2 **En dan heb je een groep... en dan?**
- 3 **Hoe communiceren we met de buurt?**
- 4 **Hoe kunnen we samenwerken met partners zoals de gemeente en corporaties?**
- 5 **Hoe regelen we geldzaken?**
- 6 **Wat te doen bij een conflict?**



SCAN ME



Jantina Bijpost
Stedelijk

j.bijpost@wooninfo.nl
06 31688767



Isa van Bossé
Noord

i.vanbosse@wooninfo.nl
06 30872005



Lenny Bijker
Zuidoost

l.bijker@wooninfo.nl
06 30795036



Hamid Bouz
Nieuw-West

h.bouz@wooninfo.nl
06 58879600



Francis Bock
Stedelijk

f.bock@wooninfo.nl
06 58823772



1 Wat kan ik betekenen voor mijn buurt?

Help! Ik wil iets doen voor mijn buurt, maar ik weet niet waar ik moet beginnen! Wij moedigen je altijd aan om niet alleen op te trekken maar in een groep. Wij kunnen je wegwijs maken in je zoektocht: welke partijen en personen zijn er actief? Hoe kun je je ergens bij aansluiten of zelf iets oprichten? En wat wordt er dan van je verwacht?

!WOON ondersteunt bij

- Goed zicht krijgen op de mogelijkheden en de netwerken in je buurt.
- Hoe je je ergens bij aan kan sluiten en wat dat betekent.
- Hoe je zelf een actieve bewonersgroep kan starten.
- Verbindingen leggen met andere organisaties en netwerken.



SCAN ME

“Wij hebben praktische ondersteuning gekregen bij het organiseren van een bewonersvoorlichting. En !WOON heeft ons wegwijs gemaakt in hoe de Aardgasvrij plannen in Holendrecht in elkaar zitten.”

[Bewonerscommissie Holendrecht](#)

•
“Het is zo fijn dat jullie met ons meedenken om van losse individuen een groep te maken.”

[Bewoner Couperusbuurt](#)





2

En dan heb je een groep... en dan?

Je hebt een bewonersgroep opgericht met een doel. Dan krijg je te maken met belangrijke keuzes over hoe je je het beste kan organiseren. Zo moet je beslissingen nemen over een organisatievorm en je moet je bezighouden met teamvorming en taakverdeling. Wij kunnen je gaandeweg ondersteunen, bij elke fase.

!WOON geeft advies over

- Het kiezen en opzetten van een passende organisatievorm zoals een platform, stichting of coöperatie.
- Het bouwen van een sterk team en een manier van werken die bij jullie past.
- Samenwerken met ZZP-ers en vrijwilligers in de buurt.
- Workshops teamvorming, besluitvorming en overlegvormen zoals Deep Democracy en C.O.N.S.E.N.T.



SCAN ME

“Met de begeleiding en expertise van !WOON hebben wij geleerd hoe wij ons moeten organiseren en namens de buurt kunnen spreken. Als buurtplatform kunnen wij ons nu presenteren als volwaardig gesprekspartner van Rochdale en de gemeente.”

[Brahim Bouzaiza van Buurtplatform van Deysel](#)

“Wij hebben een Deep Democracy training gehad, dit heeft ons geholpen in het vormen van een actieve community die vanuit co-creatie met elkaar werkt aan het buurtaanbod.”

[Bewonersplatform G-buurt \(Nu: G-buurt Moving Forward\)](#)



3

Hoe communiceren we met de buurt?



Als bewonersorganisatie is communicatie met je buurt van levensbelang. Je achterban is je recht van bestaan. Een goede communicatie valt of staat bij een goed netwerk. Wij kunnen je helpen dit op te zetten of te verbeteren.

!WOON helpt bij

- Het in kaart brengen van je netwerk. Wat voor talent is er in de buurt, welke organisatie(s) zijn er?
- Het organiseren van sterke buurtbijeenkomsten, werkgroepen en themagroepen. Online en offline.
- Het maken van een goede nieuwsbrief, website en sociale media.
- Workshops: werken met vrijwilligers, werkgroep leiden, interculturele communicatie, zorg in de wijk voor en door bewoners.



SCAN ME

“Een brainstormsessie begeleid door !WOON heeft ons geholpen bij het promoten van onszelf aan de buurt. Vervolgens hebben wij een website, social media kanalen en een flyer ontwikkeld die wij huis aan huis hebben verspreid. Hierbij hebben we onze burens gesproken en mondeling geïnformeerd over de vernieuwingsplannen.”

[Jennifer Ramsaroep van Buurtplatform van Deyssel](#)

“!WOON heeft voor ons bijeenkomsten georganiseerd waarbij wij als individuele bewoners samen als groep verder kunnen optrekken.”

[Bewoner Molenwijk](#)





4

Hoe kunnen we samenwerken met partners zoals de gemeente en corporaties?

!WOON geeft advies over

- Het voorbereiden van en overleg met gemeente en corporatie.
- Het lezen en interpreteren van gemeentelijke beleidsstukken en processen (bijvoorbeeld de stappen bij stedelijke vernieuwing, nota's, kaderafspraken etc.).
- Helpen bij het krijgen van een goede positie omdat je weet welke rechten je hebt en bij het maken van samenwerkingsafspraken.
- Workshop onderhandelingsvaardigheden.



SCAN ME

Als bewonersorganisatie zet je je in voor de buurt. Hierdoor werk je automatisch samen met partijen die hier ook mee bezig zijn zoals de gemeente en woningcorporaties. Hoe zorg je dat de samenwerking goed verloopt en dat je niet alleen gestuurd wordt door hun agenda maar ook je eigen agenda bepaalt? !WOON kijkt met je mee en kan je voorzien van professioneel en bruikbaar advies.

“Het was fijn dat !WOON tijdens het proces van het ontstaan van G-buurt Moving Forward te allen tijde beschikbaar was om mee te denken en overleggen bij te wonen. !WOON is echt een sparringspartner voor ons geweest”

G-buurt Moving Forward





5 Hoe regelen we geldzaken?

Je wilt weten welke budgetten er beschikbaar zijn en hoe je daar aanspraak op kunt maken. Wat komt daar allemaal bij kijken? Waar moet je rekening mee houden als je moet verantwoorden? Wat zijn de ervaringen van andere bewonersorganisaties? Wij bieden praktische ondersteuning aan de hand van praktijkvoorbeelden.

!WOON ondersteunt bij

- De zoektocht naar subsidiemogelijkheden.
- Het inrichten van een (financiële) administratie.
- Hoe om te gaan met verantwoording.
- Hoe je tarieven kan bepalen.

“!WOON heeft ons op verschillende niveaus, in verschillende fases, ondersteund. Van inhoudelijk advies tot het praktisch aanleggen van een boekhoudsysteem voor de organisatie”

[Hart voor de K-buurt](#)

“!WOON heeft ons informatie gegeven over de hoogte van vrijwilligersvergoedingen en heeft ons ondersteund bij het aanvragen van subsidie voor de professionalisering van onze stichting.”

[Flora 4 life](#)



SCAN ME





6 Wat te doen bij een conflict?

Schuring, ongemak en conflict komt vaak voor in een buurt met verschillende meningen, belangen en partijen. In elk (nieuw) team komt conflict voor, ook in het team van een bewonersorganisatie. In alle gevallen is het belangrijk het conflict aan te gaan zodat je er daarna sterker kan uitkomen en iedereen binnen boord kan houden.

!WOON helpt bij

- Het begeleiden van team-sessies waarbij ongemak en spanning bespreekbaar worden gemaakt en er wordt toegewerkt naar samenwerkingsafspraken.
- Het bemiddelen of het coachen bij conflictsituaties in de buurt.
- Het bemiddelen bij conflictsituaties tussen bewoners en de gemeente of het zijn van een sparringspartner van bewoners hierin.
- Workshops Deep Democracy en C.O.N.S.E.N.T.; beide methodieken bieden handvatten bij conflict.



SCAN ME

“Ik heb er weer vertrouwen in als jullie erbij zijn als gespreksleider, dat geeft meer structuur en resultaat.”

[een bewoner uit de Couperusbuurt](#)

